



시험에 나오는 것만 공부한다!

**시나공시리즈**

## 기출문제 & 정답 및 해설 2023년 워드프로세서 필기 상시 02



### 저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

### 제1과목 워드프로세싱 일반

#### 1. 다음은 워드프로세서의 어느 용어에 대한 설명인가?

- 문서에 포함되는 그림이나 표를 설명하는 제목 또는 내용을 말한다.
- 그림이나 표의 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽 등에 위치시킬 수 있다.

- ① 캡션(Caption)                      ② 캡처(Capture)  
③ 커서(Cursor)                      ④ 아이콘(Icon)

#### 2. 다음 중 KS X 1005-1(유니코드)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외국 소프트웨어의 한글화가 쉽고, 모든 문자를 2바이트로 표현한다.  
② 정보통신망을 이용한 정보 교환시 데이터의 충돌이 발생한다.  
③ 전세계 모든 문자의 표현이 가능하다.  
④ 완성형과 조합형을 동시에 사용할 수 있다.

#### 3. 다음 중 워드프로세서가 가지고 있는 매크로 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자주 사용하는 어휘나 도형 등을 약어로 등록하여 필요할 때 약어만 호출하여 같은 내용을 반복 사용하는 기능이다.  
② 작성한 매크로는 별도의 파일로 저장할 수 있으며 편집이 가능하다.  
③ 키보드 입력을 기억하는 '키 매크로'와 마우스 동작을 포함한 사용자의 모든 동작을 기억하는 '스크립트 매크로'가 있다.  
④ 동일한 내용의 반복 입력이나 도형, 문단 형식, 서식 등을 여러 곳에 반복 적용할 때 유용하다.

#### 4. 다음 중 워드프로세서의 문서 저장 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현재 작업 중인 보조기억장치의 내용을 주기억장치로 이동시키는 기능이다.  
② [다른 이름으로 저장하기] 대화상자에서 폴더를 새로 만들 수 있지만 파일을 삭제할 수는 없다.  
③ 저장 시 암호를 지정하거나 백업 파일이 만들어지도록 설정할 수 있다.  
④ 문서의 일부분만을 블록으로 지정한 후에 따로 저장할 수 없다.

#### 5. 다음 중 워드프로세서에서 찾기 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 찾기 기능은 대문자와 소문자를 구분하여 내용을 찾을 수 없다.  
② 찾기 기능을 이용하여 찾을 때 언제나 현재 커서의 아래쪽으로만 내용을 찾을 수 있다.  
③ 찾기 기능에서 띄어쓰기를 무시하고 내용을 찾을 수는 없다.  
④ 찾을 내용과 글꼴을 이용하여 찾기 기능을 수행할 수 있다.

#### 6. 다음 중 워드프로세서의 출력 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서 편집 시 설정한 용지 크기는 인쇄 시 크기를 변경하여 출력할 수 없다.  
② 특정 페이지를 지정하여 인쇄할 수 있다.  
③ 작성한 문서를 팩스로 보낼 수 있다.  
④ 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력시간이 길어진다.

#### 7. 다음 중 공문서의 효력 발생 시기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효력 발생 시기란 문서를 실질적으로 영향을 미치는 시기를 의미한다.  
② 우리나라는 문서가 수신된 시기에 효력이 발생하는 도달주의를 채택하고 있다.  
③ 공고문서의 경우에는 고시나 공고 즉시 효력이 발생한다.  
④ 전자문서의 경우에는 수신자의 컴퓨터 파일로 기록된 시기에 효력이 발생한다.

#### 8. 다음 중 문서의 폐기에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 보존기간이 경과한 문서는 즉시 폐기처분한다.  
② 비밀문서는 반드시 문서 세단기를 이용하거나 폐기 전문업체를 이용한다.  
③ 문서를 폐기할 때는 보존문서 기록대장에 폐기 사실을 기입하고 폐기인을 날인한다.  
④ 폐기할 문서가 다시 필요할 지에 대한 검토를 할 필요는 없다.

#### 9. 다음 중 공문서의 처리 원칙에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 신중한 업무처리를 위해 당일보다는 기한에 여유를 두고 천천히 처리하도록 한다.  
② 문서는 권한이 있는 사람에 의해 작성되고 처리되어야 한다.  
③ 사무 분장에 따라 각자의 직무 범위 내에서 책임을 가지고 처리해야 한다.  
④ 문서는 일정한 요건과 형식을 갖추어야 한다.

#### 10. 다음 중 워드프로세서에서 편집 용지 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 편집 용지의 여백에는 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽, 머리말, 꼬리말, 제본 등이 있다.  
② 편집 용지의 여백에도 글자를 입력할 수 있다.

상시02

- ③ 편집 용지의 방향을 세로나 가로 방향으로 설정할 수 있다.
- ④ 편집 용지의 제본을 위하여 한쪽, 맞쪽, 위로 등을 설정할 수 있다.

11. 수정 전 문장을 수정 후 문서로 변경하였을 때 필요한 교정 부호로만 바르게 짝지은 것은?

[수정 전]

팀원의 업무를 칭찬하기 위해서는 몇 가지 갖추어야 할 요소가 있습니다.  
바로 감사와 예의, 배려, 존경입니다.

[수정 후]

팀원의 업무를 칭찬하기 위해서는 몇 가지 갖추어야 할 요소가 있습니다. 바로 감사와 예의, 감동, 존경입니다.

- ①
- ②
- ③
- ④

12. 다음 중 스타일(Style)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자주 사용하는 글자 모양이나 문단 모양을 미리 정해 놓고 쓰는 것을 말한다.
- ② 특정 문단을 사용자가 원하는 스타일로 변경할 수 있다.
- ③ 해당 문단의 글자 모양과 문단 모양을 한꺼번에 바꿀 수 있다.
- ④ 스타일을 적용하려면 언제나 범위를 설정하여야만 한다.

13. 다음 중 공문서에서 관인을 찍는 위치를 올바르게 설명한 것은?

- ① 기관 또는 직위 명칭의 첫 자가 인영의 가운데 오도록 찍는다.
- ② 기관 또는 직위 명칭의 끝자와 그 바로 앞글자의 가운데 오도록 인영을 찍는다.
- ③ 기관 또는 직위 명칭의 끝자가 인영의 가운데 오도록 찍는다.
- ④ 기관 또는 직위 명칭이 끝난 후 옆에 인영을 찍는다.

14. 다음 중 아래의 보기에서 사용하는 논리 전개 방식으로 옳은 것은?

- 바퀴가 2개인 차는 이륜차이다.
- 오토바이는 바퀴가 2개인 차이다.
- 그러므로 오토바이는 이륜차이다.

- ① 연역법
- ② 귀납법
- ③ 변증법
- ④ 유추법

15. 다음 중 전자결재 시스템의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 결재에 필요한 시간을 줄여준다.
- ② 문서정리 및 관리에 효율성을 증대시킨다.
- ③ 업무 흐름도에 따라 결재 파일을 결재 경로에 따라 자동으로 넘겨준다.
- ④ 문서를 재가공해서 사용하는 것이 불가능하다.

16. 다음 중 문서관리를 위하여 처리 단계별로 문서를 분류하는 경우에 각 문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공람문서 : 배포문서 중 여러 사람이 돌려보는 문서
- ② 보존문서 : 일처리가 끝난 완결문서로 해당연도 말까지 보관하는 문서
- ③ 배포문서 : 접수문서를 문서과가 배포절차에 의해 처리과로 배포하는 문서
- ④ 접수문서 : 외부로부터 접수된 문서

17. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Ctrl]을 누른 채 도형을 그리면 도형의 중심부터 그려진다.
- ② [Shift]를 누른 채 개체들을 마우스로 클릭하면 개체 묶기(그룹화)를 위한 연속적인 선택이 가능하다.

- ③ [Ctrl]을 누른 채 마우스로 드래그하여 그리기 개체를 복사할 수 있다.
- ④ [Alt]를 누른 채 원이나 사각형을 그리면 정원이거나 정사각형이 그려진다.

18. 다음은 사외문서의 본문에 대한 설명이다. 본문에 해당되지 않는 것은?

- ① 전문에는 용건을 말하기 전에 간단한 인사말을 쓴다.
- ② 제목에는 본문의 내용을 간략하게 추린 것으로 그 문서의 내용을 파악할 수 있게 표시한다.
- ③ 주문에는 문서의 핵심으로 전하고자 하는 내용을 간결, 명확하게 나타낸다.
- ④ 추신에는 본문에서 빠뜨린 내용을 보충하기 위해 기록한다.

19. 다음 중 문서의 분량이 증가되는 교정 부호로만 묶여진 것은?

- ①
- ②
- ③
- ④

20. 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서를 작성할 때 스크롤바를 이용하여 화면을 상, 하, 좌, 우로 이동할 수 있다.
- ② 편집 과정에서 생긴 공백이나 문단 등은 조판 부호를 표시하여 확인할 수 있다.
- ③ 편집한 문서는 인쇄하기 전에 미리 보기를 통해 화면에서 미리 출력해 볼 수 있다.
- ④ 화면을 확대하면 인쇄물 결과에도 영향을 준다.

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 중 한글 Windows 10의 바탕 화면에 있는 아이콘을 정렬하는 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 항목 유형 순으로 정렬
- ② 크기 순으로 정렬
- ③ 수정한 날짜 순으로 정렬
- ④ 이름의 길이 순으로 정렬

22. 다음 중 한글 Windows 10에서 인터넷을 연결하기 위한 TCP/IP 속성 창에서 서브넷 마스크에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① DHCP를 이용한 유동 IP 주소를 설정할 때 사용한다.
- ② IP 주소와 결합하여 네트워크 주소와 호스트 주소를 구분하기 위하여 사용한다.
- ③ IPv4 주소 체계에서는 256비트의 주소로 구성된다.
- ④ 네트워크 사이에 IP 패킷을 라우팅할 때 사용되는 주소이다.

23. 다음 중 한글 Windows 10에 있는 계산기 앱에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [표준] 계산기에서는 일반적인 사칙연산을 계산할 수 있다.
- ② [날짜 계산] 계산기에서는 일정을 관리하거나 알람을 설정할 수 있다.
- ③ [공학용] 계산기에서는 삼각법이나 함수 등을 최대 32자리까지 계산한다.
- ④ [프로그래머] 계산기에서는 진법 변환 등을 최대 64자리까지 계산한다.

24. 다음 중 한글 Windows 10에서 글꼴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새로운 글꼴을 추가하려면 해당 글꼴 파일을 열면 나타나는 글꼴 창에서 [설치] 버튼을 클릭하면 된다.
- ② 글꼴 파일의 확장자는 .TTF, .TTC 등이 있다.
- ③ [설정] → [개인 설정] → [글꼴]에서 설치되어 있는 글꼴을 삭제할 수 있다.
- ④ 'C:\Windows\Fonts' 폴더에서 모든 글꼴을 선택한 후 [숨기기]를 하면 다른 앱에서 글자를 입력할 수 없다.

25. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [접근성]에서 할 수 있는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 로그인 시 자동으로 돋보기 기능을 시작할 수 있게 설정할 수 있다.
- ② 필터키를 이용하여 내레이터 기능을 설정할 수 있다.
- ③ 화상 키보드 기능을 사용하면 키보드 없이도 글자를 입력할 수 있다.
- ④ 마우스 포인터의 색과 크기를 변경할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 10에서 프린터 설치와 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이미 설치된 프린터도 다른 이름으로 다시 설치할 수 있다.
- ② 한 대의 프린터를 네트워크로 공유하여 여러 대의 컴퓨터에서 사용할 수 있다.
- ③ 스캔 기능은 저속의 CPU와 고속의 프린터를 병행 사용할 때 효율적이다.
- ④ 기본 프린터는 한 대만 설정이 가능하며 변경도 가능하다.

27. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 기본 프린터의 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [설정] → [장치] → [프린터 및 스캐너]에서 기본 프린터로 사용할 프린터를 선택하고 <관리> 클릭 → 디바이스 관리에서 <기본 값으로 설정>을 클릭한다.
- ② 현재 기본 프린터를 해제하려면 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.
- ③ 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않으면 자동으로 인쇄 작업이 기본 프린터로 전달된다.
- ④ 기본 프린터는 2개 이상 지정이 가능하다.

28. 다음 중 한글 Windows 10의 [제어판] → [하드웨어 및 소리] → [장치 및 프린터]에 표시되지 않는 항목은?

- ① 사용자 컴퓨터
- ② 하드디스크 드라이브와 사운드 카드
- ③ 컴퓨터의 USB 포트에 연결하는 모든 장치
- ④ 컴퓨터에 연결된 호환 네트워크 장치

29. 다음 중 한글 Windows 10에서 파일 탐색기 창의 구성 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '즐거찾기'는 자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동하기 위하여 사용하는 기능이다.
- ② '라이브러리'는 컴퓨터의 여러 장소에 저장된 자료를 한 곳에 보고 정리할 수 있는 가상 폴더이다.
- ③ '네트워크'는 윈도우 사용자들을 그룹화하여 권한 등의 사용자 관리를 용이하도록 하는 기능이다.
- ④ '내 PC'는 컴퓨터에 설치된 모든 구성 요소를 표시하며, 각 구성 요소를 관리할 수 있는 여러 가지 기능을 제공한다.

30. 다음 중 한글 Windows 10에서 선택된 파일의 이름 바꾸기를 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 파일 탐색기 창에서 [Ctrl], [H], [R]을 차례로 누르고, 새 이름을 입력한 후 J를 누른다.
- ② 파일 탐색기 창에서 리본 메뉴의 [홈] → [구성] → [이름 바꾸기]를 클릭하고 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.
- ③ [F3]을 누르고, 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.
- ④ 파일 탐색기 창에서 마우스로 파일의 이름 부분을 더블클릭하고, 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.

31. 다음 보기에서 설명하는 한글 Windows 10 운영체제의 특징으로 옳은 것은?

한 대의 컴퓨터 시스템에서 운영체제가 각 작업의 제어권을 행사하여 작업의 중요도와 자원 소모량 등에 따라 우선순위가 높은 작업에 기호가 가도록 우선 순위가 낮은 작업에 작동 제한을 걸어 특정자원 앱이 제어권을 독점하는 것을 방지하는 안정적인 체제

- ① 선점형 멀티태스킹
- ② 그래픽 사용자 인터페이스
- ③ 보안이 강화된 방화벽
- ④ 컴퓨터 시스템과 장치 드라이버의 보호

32. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 [사용자 계정]에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 표준 사용자 계정 사용자는 자녀 보호 설정을 할 수 있다.
- ② 표준 사용자 계정 사용자는 컴퓨터 설정을 변경할 수 있다.
- ③ 관리자 계정 사용자는 사용자 계정을 작성, 변경, 삭제 등의 작업을 할 수 있다.
- ④ 표준 사용자 계정 사용자는 자신이 사용할 소프트웨어를 설치하거나 설치된 파일을 삭제할 수 있다.

33. 다음 중 웹 브라우저 크롬(Chrome)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소 표시줄에서 기본 검색 엔진을 변경할 수 있다.
- ② 시크릿 모드를 이용하여 외부로 유출되는 개인 정보를 보호할 수 있다.
- ③ 시크릿 창에서의 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터는 안전하게 저장된다.
- ④ 확장 프로그램을 활용하여 다양한 기능을 추가할 수 있다.

34. 다음 중 유니버설 앱인 '비디오 편집기'에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 스토리보드에 삽입된 클립을 두 개로 나누거나 잘라내기 할 수 있다.
- ② 편집한 동영상은 mp4, mov, wmv 등으로 저장할 수 있다.
- ③ 스토리보드에 제목 카드를 추가할 수 있다.
- ④ 프로젝트 라이브러리에 사진이나 동영상을 추가할 수 있다.

35. 다음 중 한글 Windows 10에서 공용 폴더에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일을 공유하려면 공용 폴더로 이동시키거나 해당 파일에 대한 공유를 설정해야 한다.
- ② 공용 폴더는 현재 사용 중인 컴퓨터의 모든 사용자가 접근할 수 있는 폴더이다.
- ③ 공용 폴더의 위치는 'C:\사용자\공용'이다.
- ④ 공용 폴더의 종류는 공용 문서, 공용 비디오, 공용 사진, 공용 음악 등이 있다.

36. 다음 중 한글 Windows 10의 레지스트리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레지스트리를 편집하려면 작업 표시줄의 검색 상자에서 'regedit'를 입력하여 실행한다.
- ② 레지스트리란 Windows 사용자의 정보, 앱의 정보, 설정 사항 등 Windows 실행 설정에 대한 정보를 담은 데이터베이스이다.
- ③ 레지스트리가 손상되면 Windows에 치명적인 손상을 줄 수 있으므로 주의하여 사용해야 한다.
- ④ 레지스트리는 백업을 받을 수 없으므로 함부로 삭제하거나 실수하는 일이 없도록 신중하게 편집하여야 한다.

37. 다음 중 한글 Windows 10의 '시작 설정'에서 지원하는 부팅 모드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 안전 모드 사용 : 기본 드라이버 및 DVD 드라이브, 네트워크 서비스만으로 부팅한다.
- ② 부팅 로깅 사용 : 화면 모드를 저해상도 디스플레이 모드로 설정하여 부팅한다.
- ③ 디버깅 사용 : 잘못된 서명이 포함된 드라이버를 설치할 수 있도록 설정한다.
- ④ 맬웨어 방지 보호 조기 실행 사용 안 함 : 맬웨어 차단 시스템을 사용하지 않도록 설정한다.

38. 다음 중 한글 Windows 10의 그림판에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스마트폰으로 촬영한 jpg 파일을 불러와 편집한 후 png 파일 형식으로 저장할 수 있다.
- ② 편집 중인 이미지의 일부분을 선택한 후 삭제하면 삭제된 빈 공간은 '색 1'(전경색)로 채워진다.
- ③ 그림판에서 편집한 그림은 Windows 바탕 화면의 배경으로 사용할 수 있다.
- ④ 오른쪽 버튼으로 그림을 그릴 경우에는 모두 '색 2'(배경색)로 그려진다.

39. 다음 중 한글 Windows 10의 '전원 및 절전'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 사용하지 않을 때 컴퓨터 화면이 꺼지는 시간을 지정한다.
- ② 컴퓨터를 사용하지 않을 때 절전 모드로 전환되는 시간을 지정한다.
- ③ 기본 전원 관리 옵션에서 '균형 조정(권장)'을 설정하면 컴퓨터 성능을 최대로 낮추어 에너지를 절약한다.
- ④ [설정] 창의 '시스템' 항목에서 '전원 및 절전'에서 설정한다.

40. 다음 중 한글 Windows 10에 설치된 앱을 정상적으로 제거하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작]에서 해당 앱의 바로 가기 메뉴에서 [제거]를 선택하면 나타나는 '프로그램 및 기능' 창에서 제거한다.
- ② [설정] → [앱] → [앱 및 기능]에서 해당 앱을 선택한 후 [제거]를 클릭한다.
- ③ [작업 관리자] → [시작프로그램]에서 해당 앱을 선택한 후 [제거]를 클릭한다.
- ④ [WinKey] + [x]를 누른 후 [앱 및 기능]을 열어 앱을 제거한다.

41. 다음 중 인터넷 관련 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데몬(Daemon)은 사용자가 직접적으로 제어하지 않고, 백그라운드에서 돌면서 주기적인 서비스 요청 등 여러 작업을 하는 프로그램을 말한다.
- ② 푸시(Push)는 인터넷에서 사용자의 요청에 의하지 않고 서버의 작용에 의해서 서버 상에 있는 정보를 클라이언트로 자동 배포(전송)하는 것을 말한다.
- ③ 미러 사이트(Mirror Site)는 인기 있는 웹 사이트의 경우 사이트의 부하를 분산하기 위해 2개 이상의 파일 서버로 똑같은 내용을 분산시켜 보유하고 있는 사이트를 말한다.
- ④ 핑거(Finger)란 지정된 IP 주소 통신 장비의 통신망 연결을 확인하기 위한 것으로 통신 규약으로는 인터넷 제어 메시지 프로토콜(ICMP)을 사용한다.

42. 다음 중 컴퓨터 분류에서 워크스테이션(Workstation)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대부분 RISC 프로세서를 사용한다.
- ② 네트워크에서 클라이언트(Client) 역할을 주로 담당한다.
- ③ 고성능 그래픽 처리나 공학용 시뮬레이션에 주로 사용한다.
- ④ 주로 다중 사용자 시스템에서 사용되기도 한다.

43. 다음 중 발전 순서 또는 크기 순(작은 순에서 큰 순, 느린 순에서 빠른 순)으로 나열하였을 때 옳지 않은 것은?

- ① 진공관 → 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI
- ② MARK1 → EDSAC → ENIAC → EDVAC
- ③ Bit → Byte → Word → Field → Record
- ④ ms( $10^{-3}$ ) →  $\mu$ s( $10^{-6}$ ) → ns( $10^{-9}$ ) → ps( $10^{-12}$ )

44. 다음 중 동영상 파일 표준 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ASF : 인터넷을 통해 오디오, 비디오 및 생방송 수신 등을 지원하는 스트리밍을 위한 표준 기술 규격이다.
- ② MPEG : 프레임 간의 연관성을 고려하여 중복 데이터를 제거하여 압축률을 높이는 손실 압축 기법을 사용한다.
- ③ DVI : MPEG-4 기술을 기반으로 한 영상 코덱으로 긴 영상도 원본 품질에 가까우면서도 작은 크기로 압축시켜 주는 기능을 갖고 있다.
- ④ AVI : Windows의 표준 동영상 파일 형식으로 별도의 하드웨어 장치 없이 재생할 수 있다.

45. 다음 중 플래시 메모리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 중앙처리장치와 주기억장치 사이에 위치하여 컴퓨터의 처리 속도를 향상시키는 역할을 한다.
- ② 보조기억장치의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 메모리 관리 기법으로 주기억장치보다 큰 프로그램을 불러와 실행해야 할 때 유용하다.
- ③ 주기억장치에 저장된 정보에 접근할 때 주소 대신 기억된 정보의 내용의 일부를 이용하여 직접 접근하는 장치이다.
- ④ 전기적인 방법으로 수정이 가능한 EEPROM을 개선했던 메모리 칩으로, MP3 플레이어, 휴대전화, 디지털 카메라 등에 널리 사용된다.

46. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 금융과 기술의 융합을 통한 금융 서비스 및 산업의 변화를 통칭한다.
- 모바일, SNS, 빅데이터 등 새로운 IT 기술 등을 활용하여 기존 금융 기법과 차별화된 금융 서비스를 제공한다.
- 예로써 삼성페이, 애플페이, 알리페이 등이 있다.

- ① 오픈뱅킹(Open Banking)



- ② 스마트뱅킹(Smart Banking)  
③ 펌뱅킹(Firm Banking)  
④ 핀테크(FinTech)
47. 다음 중 근거리에서 놓여 있는 컴퓨터와 이동 단말기를 무선으로 연결하여 쌍방향으로 실시간 통신을 가능하게 해주는 규격 또는 장치를 의미하는 것은?  
① 블루투스(Bluetooth)  
② 단방향(Simplex) 통신  
③ 쌍방향(Duplex) 통신  
④ HTTP(HyperText Transfer Protocol)
48. 다음 중 언어 번역 프로그램에 해당되지 않는 것은?  
① 컴파일러  
② 디버거  
③ 어셈블러  
④ 인터프리터
49. 다음 중 컴퓨터의 시스템 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 전원을 끌 경우에는 반드시 사용 중인 응용 프로그램을 먼저 종료한다.  
② 컴퓨터를 이동하거나 부품을 교체할 경우에는 반드시 전원을 끄고 작업한다.  
③ 시스템에 이상이 발생하면 먼저 HDD를 포맷하고 시스템을 재설치 한다.  
④ 최신 바이러스 백신 프로그램을 사용하여 주기적으로 점검한다.
50. 다음 중 웹에서 사용 가능한 웹 그래픽 표준 방식으로 사용되는 그래픽 파일이 아닌 것은?  
① JPG  
② PNG  
③ BMP  
④ GIF
51. 다음 중 웹 브라우저와 검색 엔진 및 검색 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 웹 브라우저는 하이퍼미디어 형태의 월드 와이드 웹을 이용하기 위한 프로그램이다.  
② 인터넷 정보 검색을 위한 검색 엔진은 동작 방식에 따라 주제별, 키워드, 메타 검색 엔진 등으로 구분된다.  
③ 웹 브라우저는 플러그인 프로그램을 이용해 다양한 멀티미디어 데이터를 처리할 수 있다.  
④ 검색 연산자(NEAR, AND, OR, NOT)는 우선 순위 없이 검색한다.
52. 다음 중 멀티미디어 그래픽 데이터의 벡터 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 점과 점을 연결하는 직선이나 곡선을 이용하여 이미지를 표현한다.  
② 이미지를 확대하여도 테두리가 매끄럽게 표현된다.  
③ 좌표 개념을 사용하여 이동 회전 등의 변형이 쉽다.  
④ 비트맵 방식과 비교하여 기억공간을 많이 차지한다.
53. 다음 중 PC의 업그레이드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 펌웨어(Firmware)는 ROM에 저장되어 있어 사용자가 직접 업그레이드할 수 없다.  
② RAM은 접근 속도의 단위인 ns(나노초)의 수치가 작을수록 좋다.  
③ 하드디스크(HDD)는 기억 용량, RPM, 전송 속도의 값이 클수록 좋다.  
④ CPU는 클럭 속도(MHz 또는 GHz)의 값이 클수록 좋다.

54. 다음 보기 중 전자우편을 위한 프로토콜끼리 올바르게 짝지어진 것은?

㉠ SMTP	㉡ FTP	㉢ POP3
㉣ IMAP	㉤ MIME	㉥ DNS

- ① ㉠, ㉢, ㉤, ㉥  
② ㉠, ㉢, ㉤, ㉥  
③ ㉠, ㉡, ㉢, ㉤  
④ ㉠, ㉢, ㉤, ㉥

55. 다음 중 컴퓨터 시스템의 정보 보안 요건에 해당되지 않은 것은?

- ① 기밀성  
② 무결성  
③ 가용성  
④ 공유성

56. 다음과 가장 관련 있는 것은 무엇인가?

• 영상과 음성을 하나의 케이블로 전송하는 디지털 포트이다.  
• 셋톱박스, DVD 플레이어 등의 기기와 리시버, 모니터, HDTV 등의 출력장치를 연결하는 데 사용된다.

- ① 디스플레이 포트  
② IEEE 1394  
③ HDMI  
④ PS/2 포트

57. 다음 중 컴퓨터 바이러스 감염 증상으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 파일이 손상되어 부팅이 정상적으로 수행되지 않을 수 있다.  
② 감염된 실행 파일은 실행되지 않거나 속도가 빨라질 수 있다.  
③ 특정한 날짜가 되면 컴퓨터 화면에 이상한 메시지가 표시될 수 있다.  
④ 디스크를 인식 못하거나 감염 파일의 크기가 커질 수 있다.

58. 다음 중 정보보안을 위한 비밀키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대칭 암호화 기법 또는 단일키 암호화 기법이라고도 한다.  
② 대표적인 암호화 방식은 DES(Data Encryption Standard)이다.  
③ 알고리즘이 단순하고 파일 크기가 작다.  
④ 공개키 암호화 기법에 비해 암호화/복호화 속도가 매우 느리다.

59. 다음 중 개인정보보호에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인정보처리자는 정보 주체의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변조 또는 훼손되지 않도록 해야 한다.  
② 기업은 개인정보보호를 시작하기 위해서 개인정보보호 전담자와 조직을 만들어야 한다.  
③ 개인정보보호에 문제가 생겼을 때는 IT 부서 책임자나 최고 보안책임자를 제외하고 경영자가 책임을 져야 한다.  
④ 개인정보보호는 개인정보 자기결정권이 철저히 보장될 수 있도록 하는 일련의 행위이다.

60. 다음 중 PC의 BIOS(Basic Input Output System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 입출력장치나 메모리 등 하드웨어 작동에 필요한 명령을 모아 놓은 프로그램이다.  
② 전원이 켜지면 POST(Power On Self Test)를 통해 컴퓨터를 점검하고 사용 가능한 장치를 초기화한다.  
③ RAM에 저장되며, 펌웨어라고도 한다.  
④ 칩을 교환하지 않고도 업그레이드를 할 수 있다.

## 정답 및 해설

1. ①	2. ②	3. ①	4. ③	5. ④	6. ①	7. ③	8. ④	9. ①	10. ②
11. ②	12. ④	13. ③	14. ①	15. ④	16. ②	17. ④	18. ④	19. ①	20. ④
21. ④	22. ②	23. ②	24. ④	25. ②	26. ③	27. ④	28. ②	29. ③	30. ②
31. ①	32. ③	33. ③	34. ②	35. ①	36. ④	37. ④	38. ②	39. ③	40. ③
41. ④	42. ②	43. ②	44. ③	45. ④	46. ④	47. ①	48. ②	49. ③	50. ③
51. ④	52. ④	53. ①	54. ②	55. ④	56. ③	57. ②	58. ④	59. ③	60. ③

|

